



FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO
CIENTIFICO E CULTURAL

CNPJ: 07905127000107



08/12/2020

Proposta Técnica



A empresa **VR BENEFÍCIOS E SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO S.A**, sediada na Avenida dos Bandeirantes, 460, Brooklin Paulista, São Paulo/SP, CEP: 04.553-900, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.535.864/0001-33, pertence à VR Investimentos, empresa atuante há 40 anos na gestão de ativos em diversos setores e regiões, no Brasil e no exterior.

A VR Benefícios oferece completo portfólio de produtos e serviços que simplificam e facilitam as rotinas dos gestores de Recursos Humanos e levam praticidade ao dia a dia dos beneficiários. Temos as melhores soluções em benefícios, tais como: VR Refeição, VR Alimentação, VR Auto, VR Transporte e VR Cultura.

Possuímos **presença nacional**, com uma rede credenciada de **mais de 400 mil estabelecimentos em 5.000 municípios**.

Sabemos que proximidade, produtos de qualidade, empatia, funcionários gentis e agilidade no atendimento em todos os canais são fundamentais para relações duradoras.

VEM

SER

VR

A VR virou sinônimo de categoria, porque oferece uma relação de proximidade e envolvimento, com os serviços e soluções inteligentes que fazem a diferença na gestão de qualquer negócio, tratando o tempo com respeito e oferecendo qualidade de vida para as pessoas.

A VR tem as facilidades e a cobertura que sua empresa precisa.



CRÉDITO RÁPIDO
NO CARTÃO EM ATÉ 24H.



MAIS DE 400 MIL
ESTABELECIMENTOS
CREDENCIADOS.



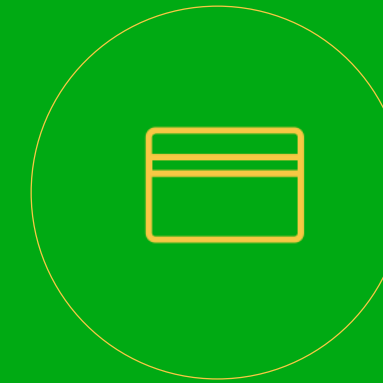
PORTAL DO RH
100% ONLINE.



**PRONTO ATENDIMENTO
VIA WHATSAPP**
CONSULTA DE SALDO E EXTRATO.



**APLICATIVO
EXCLUSIVO**
COM FACILIDADES NA
PALMA DA MÃO.



CARTÕES ACEITOS
NAS PRINCIPAIS MAQUININHAS
DE PAGAMENTO.



CONSUMIDOR MODERNO
7X A EMPRESA QUE
RESPEITA O CONSUMIDOR.



TOP OF MIND
13X FINALISTA NO PRÊMIO
TOP OF MIND DE RH.



40 ANOS
MAIS DE 40 ANOS DE
MERCADO.

PORTAL RH

No portal RH, você tem acesso a um suporte exclusivo, evitando filas e ganhando tempo.

- ✓ **Gestão de usuários:** permissão de acesso individual.
- ✓ **Pedidos por arquivo:** possibilidade de integração com sistemas.
- ✓ **Cadastro de funcionários.**
- ✓ **Pedidos 100% online.**
- ✓ **Gestão de pagamentos:** NF/boletos para visualização.
- ✓ **Relatórios:** beneficiários ativos, desligados e outros.



APP VR E VOCÊ

A VR Benefícios desenvolveu um APP único e completo para facilitar o seu dia a dia.

- ✓ Consulte saldo e extrato;
- ✓ Pesquise a Rede Credenciada;
- ✓ Indique estabelecimentos;
- ✓ Bloqueie seu cartão;
- ✓ Altere sua senha.

Baixe agora mesmo.

 Baixar na
App Store

 DISPONÍVEL NO
Google Play

Não pode baixar o App e quer saber o seu saldo?
Você também pode consultar seu saldo pelo WhatsApp (11) 4004-4938.



Dados cadastrais



Nome da Empresa	VR BENEFICIOS E SERVICOS DE PROCESSAMENTO S.A.
Data de Fundação	1977
Endereço	AV DOS BANDEIRANTES 460
Bairro	BROOKLIN PAULISTA
Cidade	SÃO PAULO
Estado	SP
CEP	04.553-900
CNPJ	02.535.864/0001-33
Inscrição Estadual	NÃO CONTRIBUINTE
Inscrição Municipal	6.131.480-3
Telefone	(11) 4134-4100
Endereço na Web	https://www.vr.com.br/portal/portal-vr/index.html
E-mail	FISCAL@VR.COM.BR

Principais Clientes

Cyrela Brazil Reality Empreendimentos e Participações
Hospital Albert Einsten
JSL
CORINTHIANS

Contato da empresa/ Telefone

CIBELE LEAL - (11) 3839-7314
Daiane Padovesi - (11) 2151-1360
BRUNA FARIA - (11) 2377-8387
FABIANA PEREIRA - (11) 2095-3043

Número total de clientes ativos na sua empresa

37.000

Referências Bancárias

Banco 610 VR – Ag. 001 – C/C 16.128-6 – Alphaville (11) 4134-7518 – Wagner Ferreira

Principais Fornecedores

Gráfica Maistype - Sra. Andréa Carvalho (11) 3879-5591
TOG Ind. De Adesivos Ltda – Sr. Edward (11) 2010-2020
Gráfica Aquarela – Sr. Idílio – (11) 4166 9600
VALID Serviços de Segurança – Sra. Vanessa – (11) 2575-6530

Faturamento

Informação confidencial

Funcionários

Próprios (CLT)

405

Terceiros

36



Produtos

Vantagens

PARA A EMPRESA:

- ✓ **Flexibilidade** na escolha de data a ser creditada no cartão.
- ✓ **Condições comerciais** que se encaixam a sua empresa.
- ✓ Crédito disponível no cartão **em 24h**.
- ✓ Pedidos **100% online**.
- ✓ **Facilidades no Portal VR:** gestão de pagamentos, relatórios entre outros.

PARA O FUNCIONÁRIO:

- ✓ **Liberdade de escolha** em refeições e estabelecimentos.
- ✓ Saldo acumulativo no cartão.
- ✓ Atende restrições alimentares.
- ✓ Cartão aceito nas principais maquininhas do mercado
- ✓ **App exclusivo VR & Você**, para consulta de saldo, extrato, rede credenciada, promoções e muito mais!



VR Refeição

Vantagens

PARA A EMPRESA:

- ✓ Economia de até 50% com gastos de armazenagem, logística de entrega e transporte
- ✓ A empresa define a data e o valor a ser creditado no cartão.
- ✓ Atende aos acordos sindicais.
- ✓ Pedidos 100% online.
- ✓ A melhor condição comercial do mercado.
- ✓ Crédito disponível no cartão em 24h.
- ✓ Facilidades pelo Portal VR: gestão de pagamentos, relatórios, entre outros.

PARA O FUNCIONÁRIO:

- ✓ Evita o incômodo de carregar cesta básica até sua casa.
- ✓ O **saldo é cumulativo** no cartão.
- ✓ Liberdade de escolher em estabelecimentos e alimentos que mais agradam a família.
- ✓ Cartão aceito nas **principais maquininhas** do mercado.
- ✓ **App exclusivo** VR & Você, para consulta de saldo, extrato, rede credenciada, além da possibilidade de personalizar o estabelecimento ideal para você e muito mais na palma da mão.



VR Alimentação

VANTAGENS

- ✓ Economia de tempo e dinheiro para sua empresa, ao reduzir o custo operacional;
- ✓ Controle total do RH para pedidos e demandas de VT;
- ✓ Evita riscos trabalhistas, adequando-se à Lei do VT;
- ✓ Gestão de saldo com economia imediata (nas operadoras aplicáveis)

FACILIDADES

- ✓ Presença nacional com as principais operadoras;
- ✓ Central exclusiva para atendimento, com consultores especializados;
- ✓ Serviços adicionais de roteirização adicional;
- ✓ Crédito na conta bancária do funcionário implica em encargos sociais.



VR Transporte



VANTAGENS

- ✓ Permite **melhor controle** das despesas efetuadas, reduzindo custos administrativos.
- ✓ **Simplifica** gerenciamento.
- ✓ **Reduz custos** operacionais como pedidos de reembolso e antecipação de despesas.
- ✓ A empresa determina a data e o valor a ser creditado no cartão.

FACILIDADES

- ✓ Rede de posto e estabelecimentos de serviços automotivos credenciados em todo o país: postos de gasolina, lojas de conveniência, estacionamentos, entre outros.
- ✓ Descontos em serviços para a manutenção automotiva em parceiros credenciados.
- ✓ O saldo no cartão é cumulativo.
- ✓ Autosserviço por meio de aplicativo: consulta de saldo, extrato, entre outras funções.

VR Auto





SVA – Serviço de Valor Agregado

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO EMPREGADO

TODA A AJUDA QUE SEU FUNCIONÁRIO MERECE

ATENDIMENTO 100% TELEFÔNICO

O Programa de Assistência ao Empregado é um serviço profissional oferecido pelo empregador ao empregado para orientação e ajuda de problemas pessoais, legais e financeiros.



ORIENTAÇÃO
PSICOLÓGICA



ORIENTAÇÃO
SOCIAL



GERENCIAMENTO
DE AFASTADOS



CONSULTORIA
PREVIDENCIÁRIA



ORIENTAÇÃO
FINANCEIRA



SIGILO
ABSOLUTO



ORIENTAÇÃO
JURÍDICA



ORIENTAÇÃO
NUTRICIONAL

PROFISSIONAIS EXPERIENTES

ADVOGADOS, PSICÓLOGOS,
CONSULTORES FINANCEIROS,
NUTRICIONISTAS E ASSISTENTES SOCIAIS.

ENCAMINHAMENTO

PARA APROFUNDAMENTO OU
CLINICAS DO PLANO DE SAÚDE.

SIGILO ABSOLUTO

SOMENTE PODE SER ACESSADO POR
MEIO DE ORDEM JUDICIAL

BENEFÍCIOS DO SERVIÇO

ORIENTAÇÕES DE BENEFÍCIOS,
REINTEGRAÇÃO, RELATÓRIOS E
REDUÇÃO DE CUSTOS DA EMPRESA



Atestados de capacidade técnica PAT

Inscrição no PAT



MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO - MTE
SECRETARIA DE INSPEÇÃO DO TRABALHO - SIT
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO - DSST
Coordenação do Programa de Alimentação do Trabalhador - COPAT
Programa de Alimentação do Trabalhador - PAT
(Lei nº 6.321/76)

REGISTRO DE PESSOA JURÍDICA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO COLETIVA

Registro no PAT:	130385510
Data do Registro:	20/06/2013
CNPJ:	02.535.864/0001-33
Razão Social:	VR BENEFÍCIOS E SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO S.A.
Endereço:	AV DOS BANDEIRANTES, 460
Bairro:	BROOKLIN PAULISTA
Município/UF:	São Paulo/SP
Cep:	04.553-900
Telefone:	(11)41347488

Identificação do Serviço de Alimentação

Tipo de Serviço:

Alimentação-Convênio

Refeições-Convênio

Identificação das Filiais

CNPJ	UF - Município	Nutricionista
------	----------------	---------------

Atestados de Capacidade Técnica



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA



PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA EIRELI, com sede na RUA JOAQUIM COSTA, 270, AGRONÔMICA, FLORIANÓPOLIS, SC, devidamente inscrita no CNPJ sob o n.º 78.533.312/0001-58, DECLARA, para os devidos fins, que mantém contrato de prestação de serviços especializados no fornecimento de benefícios alimentação e refeição-convênio, os quais são amparados pelo Programa de Alimentação do Trabalhador do Ministério do Trabalho e Emprego (PAT/MTE), através de emissão de CARTÕES MAGNÉTICOS/ELETRÔNICOS NA MODALIDADE ALIMENTAÇÃO E/OU REFEIÇÃO COM CHIP DE SEGURANÇA, com a empresa VR BENEFÍCIOS E SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO LTDA, sediada na Avenida dos Bandeirantes, 460, Brooklin Paulista - CEP: 04553-900 - São Paulo/SP, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob n.º 02.535.864/0001-33, para utilização em estabelecimentos comerciais credenciados, com boa aceitação no mercado, sendo que todas as condições acordadas estão sendo rigorosamente cumpridas.

DECLARA também que considera idônea e capacitada a referida prestação de serviços, inexistindo qualquer fato que a desabone até o presente momento.

CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS REALIZADOS:

- N.º TOTAL de cartões: 13.332
- Quantidade de cartões refeição fornecidos nas UFs SC, PR, RS, DF, RJ, ES, BA, MG, SP, MS, PE, CE, GO e SE: 1.474
- Quantidade de cartões alimentação fornecidos nas UFs SC, PR, RS, DF, RJ, ES, BA, MG, SP, MS, PE, CE, GO e SE: 11.858
- Data de início do contrato: 24/11/2016
- Data de término do contrato: não há
- Prazo do contrato: Indeterminado
- Valor facial refeição (R\$/mês): 245,00
- Valor facial alimentação (R\$/mês): 280,00
- Mês de referência: fevereiro/2019

LOCAIS ABRANGIDOS PELA EXECUÇÃO DO SERVIÇO (REDE CREDENCIADA): abrangência nacional.

Florianópolis, 03 de abril de 2019.

Rafael Beda Gualda
Superintendente
RG: 2678326-6
CPF.: 932.194.409-59
Telefone - (048) 3271-1313
E-mail - matriz@plansul.net.br



Companhia Municipal de Limpeza Urbana - COMLURB
Rua Major Ávila, 358 - Tijuca - CEP 20540-903 Rio de Janeiro / RJ Brasil
Central de Atendimento 1746 - www.rio.rj.gov.br/comlurb

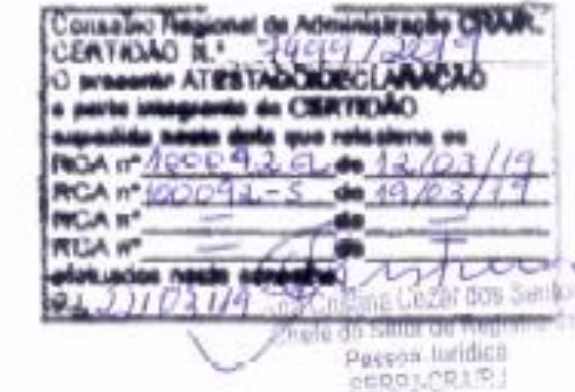
ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A COMPANHIA MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA - COMLURB, situada na Rua Major Ávila n.º 358, Tijuca, inscrita no CNPJ sob o n.º 42.124.693/0001-74, DECLARA, para os devidos fins, que mantém contrato de PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE VALE-ALIMENTAÇÃO/REFEIÇÃO, NA MODALIDADE CARTÃO ELETRÔNICO MAGNÉTICO COM CHIP DE SEGURANÇA, para atender aos seus empregados, amparado pelo Programa de Alimentação do Trabalhador do Ministério do Trabalho e Emprego (PAT/MTE), com a empresa VR BENEFÍCIOS E SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO LTDA, sediada na Avenida dos Bandeirantes, 460, Brooklin Paulista - CEP: 04553-900 - São Paulo/SP, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 02.535.864/0001-33, para utilização em estabelecimentos comerciais credenciados, sendo que todas as condições acordadas estão sendo rigorosamente cumpridas.

DECLARA também que considera idônea e capacitada a referida prestação de serviços, inexistindo qualquer fato que a desabone até o presente momento.

CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS REALIZADOS:

- N.º TOTAL de cartões: 19.279
- Quantidade de cartões refeição fornecidos: 259
- Quantidade de cartões alimentação fornecidos: 19.020
- Data de início do contrato: 13/12/2016
- Data de término do contrato: 31/12/2019
- Prazo do contrato: 12 meses, prorrogáveis até o limite legal
- Valor facial médio: R\$ 710,00
- Mês de referência: fevereiro/2019
- Tel.: (21) 25428086- E mail: Ermelinda.almeida@comlurb.rio.rj.gov.br



Rio de Janeiro, 26 de fevereiro de 2019.

Ermelinda Almeida
Coord. Programa - GSP
Reg. 88104

Juliano Almeida
Nutricionista
CRN 110870

TASSIO DE SOUZA PIMENTA
Gerente de Departamento
Reg. 47.188-3

Marcelo Cavallini
CPF: 073.713.538-70
Rg: 12.310.529-8

Comparativo do segmento no RECLAME AQUI



A VR Benefícios possui a melhor nota de reputação entre as maiores empresas do segmento.

Fonte: www.reclameaqui.com.br

RA1000

99,3% Reclamações Atendidas ^{3°}

95,5% Voltaria a fazer negócio ^{1°}

97,2% Índice de Solução ^{1°}

9,25

Nota do Consumidor ^{1°}
1 dia e 22 horas

Tempo médio de resposta ^{1°}

9,6 ^{1°}

Nota de Reputação ^{1°}
284 Reclamações 63% Avaliadas 177

Concorrente 1

RA1000

99,6% Reclamações Atendidas ^{2°}

93,2% Voltaria a fazer negócio ^{2°}

96% Índice de Solução ^{2°}

9,01

Nota do Consumidor ^{2°}
7 dias e 11 horas

Tempo médio de resposta ^{5°}

9,4 ^{2°}

Nota de Reputação ^{2°}
798 Reclamações 48% Avaliadas 399

Concorrente 2

100% Reclamações Atendidas ^{1°}

83,1% Voltaria a fazer negócio ^{5°}

89,9% Índice de Solução ^{4°}

7,80

Nota do Consumidor ^{4°}
6 dias e 04 horas

Tempo médio de resposta ^{3°}

8,7 ^{3°}

Nota de Reputação ^{3°}
784 Reclamações 35% Avaliadas 328

Concorrente 3

RA1000

96,7% Reclamações Atendidas ^{4°}

84,2% Voltaria a fazer negócio ^{4°}

91,6% Índice de Solução ^{3°}

7,68

Nota do Consumidor ^{5°}
5 dias e 14 horas

Tempo médio de resposta ^{2°}

8,7 ^{3°}

Nota de Reputação ^{3°}
1.400 Reclamações 33% Avaliadas 555

Concorrente 4

100% Reclamações Atendidas ^{1°}

87,5% Voltaria a fazer negócio ^{3°}

83,3% Índice de Solução ^{5°}

7,92

Nota do Consumidor ^{3°}
6 dias e 17 horas

Tempo médio de resposta ^{4°}

8,6 ^{4°}

Nota de Reputação ^{4°}
43 Reclamações 51% Avaliadas 24

PROPOSTA COMERCIAL

Proposta Comercial

DESCRIÇÃO	VA (ALIMENTAÇÃO)	UNIDADE
01. Prazo de Pagamento	PRÉ PAGO	PRÉ PAGO
02. Quantidade de Funcionários	200	Quantidade
03. Valor Crédito Mensal	420,00	R\$ por cartão
04. Valor Crédito Mensal Total	84.000	R\$ Faturamento Total
05. Condições Especiais (Desconto)	2,50%	%
06. Taxa de Serviço	0,00%	%
07. Tarifas de Entrega / Serviço	Isento	R\$ por local de entrega
08. Tarifa de Emissão de Cartões	Isento	R\$ por cartão
09. Tarifa de Reemissão de Cartões	6,0	R\$ por cartão
10. Tarifa de rescisão dentro do prazo mínimo	3,0	R\$ por cartão x prazo restante

* Prazo de validade da condição comercial: 60 dias a contar de 08/12/2020

Complemento – Proposta Comercial



- **PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO EMPREGADO**
- **R\$ 0,00**

Obrigado



www.vr.com.br

RODRIGO MARQUES
rodrigo.marques@vr.com.br
(11) 94447-2119